

# Donegal®

## PROCES ZWRACANIA TOWARU

*bez podania przyczyny*

Na zwrot towaru bez podania przyczyny masz 14 dni od daty otrzymania produktów. Dotyczy to produktów zakupionych na stronie [donegal.com.pl](http://donegal.com.pl), które nie noszą śladów użytkowania.

1

Konsumencie, jeśli otrzymany towar z różnych względów nie spełnia Twoich oczekiwań lub go nie potrzebujesz, możesz go zwrócić. Od daty otrzymania masz 14 dni na odstąpienie od umowy bez podania przyczyny. Skontaktuj się z nami mailowo na adres: [reklamacje@donegal.com.pl](mailto:reklamacje@donegal.com.pl) lub telefonicznie: +48 17 864 19 98. Wrócimy do Ciebie z informacją o dalszych krokach.

2

Na zwrot środków mamy 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, ale zazwyczaj działamy szybciej. Oczekuj na kontakt z naszej strony. Warunkiem zwrotu środków pieniężnych jest dostarczenie produktów do siedziby firmy.

3

Bezpośredni koszt zwrotu produktów do siedziby firmy ponosi Konsument.

4

Wszystkie pytania dotyczące zwrotów kieruj na adres: [reklamacje@donegal.com.pl](mailto:reklamacje@donegal.com.pl) Chętnie udzielimy Ci odpowiedzi.

PROTOKÓŁ ZWROTU NR .....

Sporządzony w dniu ..... w związku ze zgłoszeniem zwrotu

Imię i nazwisko nabywcy/dane firmy .....

Dokładny adres .....

nr telefonu .....

e-mail .....

Data wydania towaru .....

nr dowodu zakupu ..... z dnia .....

Nazwa towaru ..... typ .....

cena .....

cena .....

numer rachunku bankowego .....

**Zwracany towar powinien być nienaruszony, w stanie w jakim został przekazany po zawarciu umowy sprzedaży.**

**Uwaga:** Formularz należy wypełnić czytelnie i kompletnie w celu prawidłowego i terminowego przeprowadzenia zwrotu. Do formularza należy dołączyć kopię potwierdzenia zakupu (kopie paragonu lub faktury VAT). Zwrot środków na konto nastąpi w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Formularz zwrotu dotyczy Konsumentów oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

# PROCES REKLAMACJI PRODUKTÓW

Na reklamację produktów w ramach rękojmi masz 2 lata od dnia otrzymania produktu.

1

Towar, który otrzymałeś w paczce posiada wady lub niedoskonałości? Skontaktuj się z nami niezwłocznie na adres mailowy: reklamacje@donegal.com.pl lub \* telefonicznie: +48 17 864 19 98. Poprosimy Cię o wykonanie kilku kroków.

2

Postępuj zgodnie z naszymi wytycznymi. Wypełnij formularz reklamacyjny znajdujący się pod linkiem: <https://donegal.com.pl> i odeślij go mailem lub na adres : Donegal Sp. z o.o., Krakowska 154, 35-111 Rzeszów z dopiskiem - REKLAMACJE

3

Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego dokumentu skontaktujemy się z Tobą w celu ustalenia dalszych kroków związanych z reklamacją. Bardzo prosimy o staranne zabezpieczenie produktów przed oddaniem ich do wysyłki (folia bąbelkowa, kartonik itp.). W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji pokrywamy w całości poniesione i należycie udokumentowane koszty dostarczenia produktu/produktów do siedziby Sprzedawcy.

4

Na rozpatrzenie reklamacji mamy 14 dni od dnia jej otrzymania. Nie liczymy tego terminu od dnia otrzymania produktu. Wrócimy do Ciebie z wynikiem reklamacji i uzasadnieniem. Pytania dotyczące całego procesu reklamacyjnego lub jego rezultatu kieruj na maila reklamacje@donegal.com.pl

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY NR .....

Sporządzony w dniu .....

Imię i nazwisko nabywcy/dane firmy .....

Dokładny adres \* .....

nr telefonu \* .....

e-mail\* .....

\* Nabywca, który nie chce podać swojego adresu i nr telefonu powinien złożyć oświadczenie stwierdzające, że sam odbierze odpowiedź sprzedawcy

Data wydania towaru .....

nr dowodu zakupu ..... z dnia .....

Nazwa towaru ..... typ .....

cena ..... inne cechy .....

Dokładny opis niezgodności towaru z umową (wad towaru):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Uwaga:** Formularz należy wypełnić czytelnie i kompletnie w celu prawidłowego i terminowego przeprowadzenia zwrotu. Do formularza należy dołączyć kopię potwierdzenia zakupu (kopie paragonu lub faktury VAT). Zwrot środków na konto nastąpi w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Formularz zwrotu dotyczy Konsumentów oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.